



# INGENIEUR TELECOM VoIP (F/H)

## A propos de l'entreprise :

Éditeur européen et indépendant de deux solutions souveraines, Wisper est éditeur de ceBox, Un PC managé hybride cloud « One Clic » sans infrastructure, et XiVO, une solution collaborative open source.

Les piliers de nos technologies sont :

- Le collaboratif
- La sécurité
- La mobilité
- L'optimisation des coûts

Deux solutions pour une plus grande agilité :

- ceBox est un PC managé hybride cloud. Innovant sur son marché, il combine la souplesse et la sécurité du cloud avec l'agilité et la polyvalence d'un PC. Nous répondons principalement aux problématiques de sécurité (Ransomware, PCA/PRA), de mobilité (BYOD) et de maîtrise des coûts rencontrées par nos principaux clients, les centres de contacts et les organismes de formation.
- XiVO, Solution open source leader sur le marché de la Communication Unifiée / Téléphonie sur IP, présente dans les plus grandes entreprises publiques et privées européennes. Une solution de mobilité très prisé avec le télétravail.

Lieu de travail : Dardilly (69), Levallois (92), Toulouse (31)

## Missions :

Dans une équipe de 11 personnes répartie entre Levallois, Dardilly (région lyonnaise) et Toulouse, l'Ingénieur Telecom VoIP assurera l'adoption des solutions applicatives XiVO par nos clients en collaboration étroite avec nos équipes Projet d'intégration technique et nos équipes R&D de développement applicatifs :

- Qualification, analyse des besoins et usages clients, proposition de solutions techniques et fonctionnelles
- Rédaction des documents de spécifications, exploitations fonctionnelles et techniques
- Accompagnement, conseil, transfert de compétences vers les équipes de nos clients et leurs utilisateurs
- Rédaction de tutoriels ou formations orientés Usages des fonctionnalités de nos solutions
- Contribuer à l'industrialisation de nos offres et missions de conseil
- Participer et être force de proposition des fonctionnalités orientées nouveaux usages de nos clients
- Intégration et déploiement des solutions XiVO de VoIP, Communications Unifiées et Visioconférence
- Mise en service, recette, administration et mise à jour de ces solutions

## Environnement technique et usages :

- Communications Unifiées : ToIP, VoIP, Asterisk, SIP Trunking, WebRTC
- Accompagnement : MOOC, Tutoriels
- Relation client : qualification des besoins métiers, supervision, qualité
- Composants et applicatifs : Jitsi, ELK, BI & Reporting



## Profil recherché :

- Tu es passionné(e) et/ou tu as une forte appétence pour les métiers des Communications Unifiées en Entreprise ou de Relation Client
- Tu es animé(e) par les technologies, les usages actuels/futurs
- Tu souhaites contribuer à notre approche alternative libre et évoluer dans ce domaine à forte valeur ajoutée
- Tu disposes d'une excellente maîtrise des environnements télécoms
- Tu es doté(e) d'une réelle capacité d'écoute et d'un fort sens du service
- Ton relationnel doit être un point fort, car il est indispensable aux différentes missions de conseil, formation ou accompagnement auprès de nos clients comme auprès des équipes XIVO
- Tu fais preuve d'autonomie, tu es responsable, et en capacité de t'adapter rapidement
- Dynamique et organisé(e), tu cultives un goût prononcé pour présenter des solutions techniques ou fonctionnelles à nos clients
- Tu aimes travailler en équipe, tu es impliqué(e) et soucieux(se) de la qualité, de l'optimisation des process, et du sens des priorités
- Ton sens du résultat et ta détermination seront des atouts pour contribuer efficacement à la réussite des projets
- Tu es issu(e) d'une formation supérieure en Administration Système, Réseaux et Télécom, autodidacte ou en phase de reconversion

Si ton profil correspond et que tu souhaites rejoindre une équipe ambitieuse et dynamique, alors n'attends plus, et envoie ta candidature !

## Déroulement des entretiens :

- 1<sup>er</sup> entretien avec les Ressources Humaines
- 2<sup>nd</sup> entretien avec le Responsable Intégration et le Directeur des Opérations
- Test de compétences

## Rémunération et avantages :

- CDI
- Salaire selon profil
- Tickets restaurant
- Plan Épargne Entreprise
- Un contexte stimulant et dynamique, avec de vrais projets d'avenir
- Un vrai esprit d'équipe dans une équipe tournée vers le collectif

*Adressez votre CV au Département Ressources Humaines de Wisper par mail à [recrutement@wisper.io](mailto:recrutement@wisper.io)*