

CHEF DE PROJET JUNIOR (F/H)

A propos de l'entreprise :

Éditeur européen et indépendant de deux solutions souveraines, Wisper est éditeur de ceBox, Un PC managé hybride cloud « One Clic » sans infrastructure, et XiVO, une solution collaborative open source.

Les piliers de nos technologies sont :

- Le collaboratif
- La sécurité
- La mobilité
- L'optimisation des coûts

Deux solutions pour une plus grande agilité :

- ceBox est un PC managé hybride cloud. Innovant sur son marché, il combine la souplesse et la sécurité du cloud avec l'agilité et la polyvalence d'un PC. Nous répondons principalement aux problématiques de sécurité (Ransomware, PCA/PRA), de mobilité (BYOD) et de maîtrise des coûts rencontrées par nos principaux clients, les centres de contacts et les organismes de formation.
- XiVO, Solution open source leader sur le marché de la Communication Unifiée / Téléphonie sur IP, présente dans les plus grandes entreprises publiques et privées européennes. Une solution de mobilité très prisé avec le télétravail.

Lieu de travail : Dardilly

Missions :

Au sein du Département Customer Services rattaché(e) à la Responsable Support, Chef de Projet et Avant-Vente, vous assurez le pilotage des projets, de l'analyse du besoin au déploiement. Vous en garantissez la livraison et en assurez le suivi.

- Participer aux réunions d'avant projets avec les services internes (Avant-Vente, Ingénierie, Commerce ...)
- Comprendre techniquement les enjeux des projets clients
- Réaliser les réunions préparatoires (interne/externe)
- Travailler en collaboration avec les équipes d'intégration
- Elaborer le planning projet
- Communiquer sur les états d'avancement du projet
- Piloter les projets et les suivre de bout en bout avec les clients (planning, charge, risques) avec tact, états d'avancements, indicateurs et alertes lorsque nécessaire : vous êtes l'interface privilégiée de la relation client
- Assurer également la fluidité des échanges avec nos équipes de développement, de production et nos experts techniques, vous coordonner les différents intervenants
- Assurer la livraison du projet dans le respect des engagements contractuels (couts, délais, rentabilité, qualité)

Profil recherché :

Pour réussir chez nous,

- Vous êtes passionné(e) par les télécommunications libres, les projets à forte valeur ajoutés chez un éditeur et l'open source vous tient à cœur,
- Vous êtes polyvalent(e), rigoureux(euse), vous savez vous adapter et être autonome dans vos missions
- Vous faites le lien entre les besoins fonctionnels et les considérations techniques à prendre en compte. Vous maîtrisez la compréhension et la représentation des processus et spécifications.
- Vous possédez une première expérience dans un poste similaire
- Votre relationnel est votre point fort, tant auprès de clients externes que des équipes internes.



CHEF DE PROJET JUNIOR (F/H)

Déroulement des entretiens

- 1^{er} entretien téléphonique : 30' avec chargée RH et/ou DRH
- 2^{ème} entretien : 1h30 en présentiel avec Responsable Chef de projet/ Avant-vente et Support
- 3^{ème} entretien : 1h avec les équipes

Rémunération et avantages :

- Une grande confiance et autonomie sur la gestion de projets
- Culture d'entreprise/ Bonne ambiance/ Esprit d'équipe
- Formations continues interne via des ateliers fonctionnels
- Mutuelle d'entreprise, carte restaurant et participation d'intéressement

Adressez votre CV au Département Ressources Humaines de Wisper par mail à recrutement@wisper.io