



PROJECT LEADER (F/H)

A propos de l'entreprise :

Éditeur européen et indépendant de solutions Workplace souveraines, Wisper propose deux suites logicielles complémentaires : Un PC managé hybride cloud « One Clic » sans infrastructure, ceBox, et une solution open source de communications unifiées sur mesure, XiVO. Outre offrir simplicité et sécurité, elles permettent de réaliser des économies substantielles

Depuis le lancement de sa solution ceBox en 2016, le groupe Wisper affiche chaque année une croissance soutenue (+20% en 2021). Aujourd'hui Wisper compte une centaine de collaborateurs dans 5 pays et près de 500 clients dans le monde et plus de 325 000 utilisateurs.

Les trois piliers de nos technologies sont :

- La sécurité
- La mobilité
- L'optimisation des coûts

Deux solutions pour une plus grande agilité :

- ceBox est un PC managé hybride cloud. Innovant sur son marché, il combine la souplesse et la sécurité du cloud avec l'agilité et la polyvalence d'un PC. Nous répondons principalement aux problématiques de sécurité (Ransomware, PCA/PRA), de mobilité (BYOD) et de maîtrise des coûts rencontrées par nos principaux clients, les centres de contacts et les organismes de formation.
- XiVO, Solution open source leader sur le marché de la Communication Unifiée / Téléphonie sur IP, présente dans les plus grandes entreprises publiques et privées européennes. Une solution de mobilité très prisé avec le télétravail.

Lieu de travail : Levallois (92) ou Rouen (76) ou Dardilly (69)

Missions :

Tu rejoindras l'équipe Customer Services (10 personnes) répartie entre Dardilly, Levallois Perret et Rouen. Tu travailleras en étroite collaboration avec la Software Factory et le département Commercial. Tes missions seront les suivantes :

- Accompagner la force de vente durant tout le process avant-vente : recueil de besoins, démonstration produit, rédaction des appels d'offres, expertise technique
- Mettre en place des maquettes/POCs jusqu'à la mise en production et les suivre en fonction des engagements pris sur le contenu, la qualité, les délais, la performance et les coûts.
- Accompagner les équipes sur la documentation technique et fonctionnelle et enrichir les bases de connaissance interne et externe
- Être force de proposition, avec un esprit d'équipe et de coordination
- Coordonner les évolutions de notre produit CEBOX en lien direct avec notre R&D
- Communiquer sur les différentes étapes d'avancement en interne.

Profil recherché :

- Tu es diplômé(e) en informatique, avec un background technique qui vous permet d'échanger facilement avec les équipes opérationnelles. (Ancien profil d'ingénieur technique Production ou Système)
- Tu justifies d'une première expérience significative (minimum 3 ans) dans la gestion de projets d'infrastructure
- Tu es rigoureux.se, curieux.se, créatif.ve et autonome, vous avez une bonne gestion des priorités et un excellent relationnel.
- Tu aimes travailler de manière agile et êtes sensible à l'expérience utilisateur
- Tu disposes de bonnes capacités d'écoute et de synthèse
- L'anglais est primordial pour ce poste, à l'oral comme à l'écrit, l'espagnol serait un plus



PROJECT LEADER (F/H)

Compétences techniques :

- Notions avancées des architectures réseaux
- Compétences avancées dans les domaines suivants :
 - OS Microsoft
 - Solutions de gestion centralisée (SCCM, LanDesk, VDI,...)
 - Outils de déploiement de poste de travail
 - Antivirus du marché
 - Services d'annuaire
- Notions élémentaires du système Linux
- Veille technologique régulière

Déroulement des entretiens :

- 1^{er} entretien avec les RH
- 2nd entretien avec le Responsable Customer Care et/ou un Project Leader Senior
- 3^{ème} entretien avec le DG

Rémunération et avantages :

- CDI
- Salaire selon profil
- Tickets restaurant
- Plan Épargne Entreprise
- Un contexte stimulant et dynamique, avec de vrais projets d'avenir
- Un vrai esprit d'équipe dans une équipe tournée vers le collectif

Adressez votre CV au Département Ressources Humaines de Wisper par mail à recrutement@wisper.io