



WISPER

INGENIEUR.E SYSTEME & RESEAUX / INTEGRATEUR.RICE DEVOPS CONFIRME.E

A propos de l'entreprise :

Éditeur européen et indépendant de solutions Workplace souveraines, Wisper propose deux suites logicielles complémentaires : Un PC managé hybride cloud « One Clic » sans infrastructure, ceBox, et une solution open source de communications unifiées sur mesure, XiVO. Outre offrir simplicité et sécurité, elles permettent de réaliser des économies substantielles

Depuis le lancement de sa solution ceBox en 2016, le groupe Wisper affiche chaque année une croissance soutenue (+20% en 2021). Aujourd'hui Wisper compte une centaine de collaborateurs dans 5 pays et près de 500 clients dans le monde et plus de 325 000 utilisateurs.

Les trois piliers de nos technologies sont :

- La sécurité
- La mobilité
- L'optimisation des coûts

Deux solutions pour une plus grande agilité :

- ceBox est un PC managé hybride cloud. Innovant sur son marché, il combine la souplesse et la sécurité du cloud avec l'agilité et la polyvalence d'un PC. Nous répondons principalement aux problématiques de sécurité (Ransomware, PCA/PRA), de mobilité (BYOD) et de maîtrise des coûts rencontrées par nos principaux clients, les centres de contacts et les organismes de formation.
- XiVO, Solution open source leader sur le marché de la Communication Unifiée / Téléphonie sur IP, présente dans les plus grandes entreprises publiques et privées européennes. Une solution de mobilité très prisé avec le télétravail.

Lieu de travail : Dardilly (69)
Possibilité de Télétravail (2J / semaine)

Missions :

Dans une équipe de 11 personnes répartie entre Dardilly (région lyonnaise), Levallois, et Toulouse, en collaboration étroite avec notre équipe R&D et nos équipes Projet, tes missions seront les suivantes :

- Analyse des besoins clients et proposition de solutions techniques et fonctionnelles
- Intégration et déploiement des solutions XiVO de VoIP, Communications Unifiées et Visioconférence
- Étude et conception d'architecture de ces solutions dans les infrastructures de nos clients (On Premise ou hébergement privé)
- Rédaction des documents de spécifications, exploitations techniques
- Mise en service, recette, administration et mise à jour de ces solutions
- Accompagnement, conseil, transfert de compétences vers les équipes de nos clients
- Contribuer à l'industrialisation, automatisation du déploiement des socles techniques
- Rédaction de la documentation technique et des procédures associées
- Accompagnement / conseil vers les équipes de nos clients
- Collaboration avec nos équipes R&D de production logicielle

Environnement technique :

- Communications Unifiées : ToIP, VoIP, Asterisk, SIP Trunking, WebRTC, Chat
- Infrastructure : Debian, Docker, Kamailio, Postgresql, Firewalling, Cloud privé, Hyperviseurs
- Composants et applicatifs : Jitsi, ELK, Python, GIT, Ansible



CEBOX XIVO



INGENIEUR.E SYSTEME & RESEAUX / INTEGRATEUR.RICE DEVOPS CONFIRME.E

Profil recherché :

- Tu es intéressé.e par le domaine des Communications Unifiées en Entreprise ou de Relation Client
- Tu as une appétence pour le déploiement de solutions sur des infrastructures hébergées (OnPrem ou en cloud privé) et la mise en place de leur industrialisation
- Tu souhaites contribuer à notre approche alternative libre et évoluer dans ce domaine à forte valeur ajoutée
- Tu as des compétences avérées dans des organisations à culture DevOps pour sensibiliser et former nos équipes à cette approche
- Tu es doté.e d'une réelle capacité d'écoute, ton relationnel est un point fort, car il est indispensable aux différents échanges auprès de nos clients comme auprès des équipes XiVO
- Tu fais preuve d'autonomie, tu es responsable, et en capacité de t'adapter rapidement
- Dynamique et organisé.e, tu cultives un goût prononcé pour présenter des solutions techniques à nos clients et être force de proposition
- Tu aimes travailler en équipe, être impliqué.e et soucieux.se de la qualité, de l'optimisation des process, et du sens des priorités
- Ton sens du résultat et ta détermination seront des atouts pour contribuer efficacement à la réussite des projets
- Tu es issu.e d'une formation supérieure en Administration Système, Réseaux et Télécom, ou justifies d'une expérience significative dans le domaine de l'Administration Système et/ou d'équipes DevOps

Si ton profil correspond et que tu souhaites rejoindre une équipe ambitieuse et dynamique, alors n'attends plus, et envoie ta candidature !

Déroulement des entretiens :

- 1^{er} entretien avec les Ressources Humaines
- 2nd entretien avec le Responsable Intégration et le Directeur des Opérations
- Test de compétences

Rémunération et avantages :

- CDI
- Salaire selon profil
- Tickets restaurant
- Plan Épargne Entreprise
- Un contexte stimulant et dynamique, avec de vrais projets d'avenir
- Un vrai esprit d'équipe dans une équipe tournée vers le collectif

Adressez votre CV au Département Ressources Humaines de Wisper par mail à recrutement@wisper.io