



EXPERT INTEGRATION (F/H)

A propos de l'entreprise :

Depuis le lancement de sa solution ceBox en 2016, le groupe Wisper affiche chaque année une croissance soutenue (+20% en 2020). Aujourd'hui elle compte une centaine de collaborateurs et près de 500 clients en France et à l'international. Elle a déployé plus de 325 000 utilisateurs dans le monde.

Editeur européen de deux solutions logicielles complémentaires, WISPER réinvente le Digital Workspace en proposant un outil de gestion de l'environnement de travail - ceBox© - combiné à une solution de communication unifiés - XiVO© - pour les centres d'appels et l'éducation.

Les trois piliers de nos technologies sont :

- La sécurité
- La simplicité
- Le retour sur investissement

Deux solutions pour une plus grande agilité :

- ceBox© est une technologie unique déployée dans plusieurs pays du monde. Une solution « One Clic » de gestion centralisée des postes de travail, qui permet de sécuriser l'utilisateur et de mettre à jour de manière simultanée toutes les fonctions PC (sites, applis, environnements ...).
- XiVO©, la première solution Open Source de Communication Unifiée / Téléphonie sur IP, présente dans les plus grandes entreprises publiques et privées européennes. Une solution de mobilité très prisé avec le télétravail.

Lieu de travail : Dardilly (69) ou Levallois (92) ou Toulouse (31) / Possibilité de Télétravail

Missions :

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un talent expérimenté H/F pour rejoindre nos équipes au sein du pôle Intégration dans une entreprise solide et en forte croissance. L'ambiance sera au rendez-vous ! Vous aurez comme principales missions :

- L'analyse des besoins clients,
- L'intégration des solutions XiVO,
- La mise en service et recette des solutions,
- L'administration et le support de ces solutions,
- La rédaction de la documentation technique associée,
- Le transfert de compétences vers les équipes de nos clients,
- L'étude et la conception d'architecture de solutions de Communications Unifiées.

Profil :

Vous souhaitez vous orienter vers les métiers des Communications Unifiées en Entreprise, vous êtes animé(e) par les technologies, les usages actuels/futurs et vous souhaitez contribuer à notre approche alternative libre et évoluer dans ce domaine à forte valeur ajoutée.

Vous êtes :

- Issue d'une formation supérieure en Réseaux et Telecom vous possédez une première expérience significative sur un poste similaire (3 à 7 ans) et vous disposez d'une excellente maîtrise des environnements télécom
- Professionnelle et disposant d'un excellent niveau de communication, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit en français et en anglais
- Dotée d'une réelle capacité d'écoute et du sens du service
- Votre relationnel doit être un point fort, car il est indispensable aux différents échanges auprès de vos clients comme auprès des équipes XiVO
- Autonome, responsable, et en capacité à vous adapter rapidement
- Dynamique et organisé(e)
- Force de proposition, vous cultivez un goût prononcé pour présenter des solutions techniques à vos clients
- Vous aimez travailler en équipe, êtes impliqué(e) et soucieux(se) de la qualité, de l'optimisation des process, et du sens des priorités
- Vous aimez relever des défis
- Votre sens du résultat et votre détermination seront des atouts pour contribuer efficacement à la réussite des projets

Votre profil correspond et vous voulez rejoindre une équipe ambitieuse et dynamique ? Postulez !

#XiVO #ASTERISK #KAMAILIO #VOIP #SIP #TELECOM #WEBRTC #DOCKER #DEBIAN #POSTGRESQL #KIBANA #ELASTICSEARCH #FIREWALL #JITSY #ENTHOUSIASTE #JAIDESIDEES #LIBRE #EQUIPE #LALISTEESTLONGUE

Rémunération et avantages :

- CDI
- Salaire selon profil
- Tickets restaurant
- Plan Épargne Entreprise
- Un contexte stimulant et dynamique, avec de vrais projets d'avenir
- Un vrai esprit d'équipe dans une team tournée vers le collectif

Adressez votre CV au Département Ressources Humaines de Wisper par mail à recrutement@wisper.io



CEBOX XiVO